

平成 29 年度 苦情処理委員会 委員構成

※苦情処理委員について、第三者委員、苦情解決責任者、各事業所の苦情受付責任者とするが、委員欠席の際には苦情受付担当者が代理出席できるものとし、会議中の重要な事案については、受付当担当者が、直接説明を行うものとする。

＜ 苦情処理委員 一覧表 ＞

事業所等	氏名
第三者委員	徳井 美代子 大木 優子
特別養護老人ホームこぶし園 施設長 こぶし園デイサービスセンター 所長 射水市大門在宅介護支援センター 所長	三川 俊彦
リスクマネジャー	村田 真澄
特別養護老人ホームこぶし園 なでしこの庭（ショートステイ兼）	石黒 睦子 高木 智恵美 (竹内 真由美)
特別養護老人ホームこぶし園 ひいらぎの杜	鈴木 透 (蔵 智春)
こぶし園デイサービスセンター	林 美裕希 (中田 千咲)
射水市大門在宅介護支援センター	山崎 悦子 (紺谷 哲也)
大門・大島地域包括支援センター	田中 寿和 (宮脇 優子)

※平成 29 年度苦情処理委員会は、上記の施設内職員 7 名と第三者委員 2 名の計 9 名で構成

社会福祉法人大門福祉会 苦情解決の仕組み

